

01.02.2017

לכל מאן דבעי

**הנדון: המלצה על ד"ר רמי בן ישי**

במסגרת תפקידי כסמנכ"ל תפעול ומשאבי אנוש באורגל סוכנות לביטוח, אני אחראית בין היתר על הפיתוח הארגוני והאישי בארגון. בתחומי אחריותי אני אמונה על הובלת תהליכי עבודה והטמעתם ברמה הכלל ארגונית, אינטגרציה בין המחלקות השונות, ליווי ופיתוח מנהלים בארגון, גיוס וניוד עובדים והעלאת הפריור שלהם.

אורגל היא סוכנות בצמיחה לינארית קבועה מזה עשור. בשל כך, היא דינמית מאוד ועוברת שינויים רבים בטווחי זמן קצרים. הסיוע של רמי בהובלת התהליכים תוך שימוש בכלים פרקטיים בראיה מערכתית מחד והסתכלות על פרטים מאידך, יצר עליית מדרגה בארגון. היכולת שלו לפתור נתקים בתקשורת, לשקף את המצב הקיים ללא דופי ולהמליץ על פתרונות פרקטיים ואיכותיים שיחררו במהלך הייעוץ עימו צווארי בקבוק משמעותיים בארגון ויצרו יכולת לחולל שינויים משמעותיים נדרשים להמשך צמיחת הארגון.

בהובלת רמי יצרנו בארגון שפת סינרגיה אחידה בה אנחנו משתמשים בחברה לתיאור מצבי תקשורת שונים בין פרטים ומחלקות. תהליך זה תרם ליכולת לזקק אתגרים הצפים מהשטח בתחומים המאופיינים במיומנויות רכות ולבצע תיאום ציפיות מובנה בין הגורמים המעורבים. בהובלת רמי יצרנו גם באופן מתודולוגי ושיטתי תהליכי עבודה כלל ארגוניים, תוצרים שגרמו לאחידות ארגונית ותובנות ניהוליות היכן נכון לבצע שינוי ו/או להסב תשומת לב מרובה יותר לחניכת עובדים.

כמנהלת בהנהלה הבכירה בארגון עבדתי עם רמי באופן צמוד. לרמי כושר אבחנה מדויק, כישורים קוגניטיביים מצויינים, סבלנות ויכולת הקשבה ראויות. המפגשים והשיחות עימו יצרו עבורי קפיצת מדרגה משמעותית בעבודתי. כמי שעבדה עם לא מעט יועצים - התהליך עם רמי היה קצר, ממוקד, והביא לתועלות משמעותיות ביותר בהתייחס לעלויות בזמן ובכסף.

אשמח גם להמליץ על רמי בעל פה ככל הנדרש.

בברכה

יערה מלכא

אורגל סמנכ"ל  
סוכנות לביטוח (2010) בע"מ  
תפעול ומשאבי אנוש  
פ.י. 514445949